

# Algemene Voorwaarden Castor Concepts

---

## 1 Algemeen

- 1.1 Partijen bij deze overeenkomst zijn Castor Concepts en de gebruiker van de website, hierna te noemen 'Gebruiker'.
- 1.2 Bij gebruik van de diensten aangeboden door Castor Concepts voor de dienst Flimer op de website [www.flimer.nl](http://www.flimer.nl) gaat de Gebruiker akkoord met de contractvoorwaarden en de onderstaande Algemene Voorwaarden.
- 1.3 Met 'account' wordt in deze Algemene Voorwaarden bedoeld de gebruikersnaam en het wachtwoord welke de Gebruiker toegang verlenen tot zijn persoonlijke pagina.

## 2 Toepasselijkheid en aanpassen Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst, waarbij Castor Concepts aan de Gebruiker toegang verleent tot het gebruiken van de website van Flimer ([www.flimer.nl](http://www.flimer.nl)).
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk met de Gebruiker overeen zijn gekomen.
- 2.3 Castor Concepts is te allen tijde gerechtigd om de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te passen, met of zonder berichtgeving aan de Gebruiker.
- 2.4 Toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van de Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden vernietigd wordt of nietig is, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- 2.6 Indien de Gebruiker deze Algemene Voorwaarden niet (juist) naleeft of zich niet als een goede Gebruiker gedraagt en misbruik maakt van de site, kan dit leiden tot directe afsluiting van de account van de Gebruiker. De Gebruiker heeft in dit geval geen recht op restitutie van de nog te betalen abonnementskosten van de betreffende abonnementsperiode.

## 3 Totstandkoming, duur en beëindiging overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand doordat Gebruiker akkoord gaat met de Gebruiksvoorwaarden en het elektronisch registratieformulier op de Website verstuurt.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand voor een periode van één maand. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor een periode van één maand, tenzij de Gebruiker de overeenkomst via email, beëindigt.
- 3.3 Indien een Partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is deze Partij in verzuim en de andere Partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende Partij en zonder dat de ontbindende Partij schadeplichtig is.

## 4 Voorwaarden diensten Castor Concepts

- 4.1 Een Gebruiker krijgt toegang tot zijn account op [www.flimer.nl](http://www.flimer.nl) door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. Deze accounts zijn niet toegankelijk voor niet-gebruikers.
- 4.2 De Gebruiker dient zijn eigen, persoonlijke gegevens in te vullen bij het aanmelden op [www.flimer.nl](http://www.flimer.nl).
- 4.3 De inloggegevens zijn strikt vertrouwelijk en mogen niet met andere personen worden gedeeld. Het gebruik van het account is uitsluitend bedoeld voor de Gebruiker.
- 4.4 De Gebruiker is te allen tijde zelf aansprakelijk voor de geheimhouding van zijn gebruikersnaam en wachtwoord. Castor Concepts kan hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.
- 4.5 De Gebruiker zal niet proberen de website van [Flimer.nl](http://Flimer.nl) te benadelen door bijvoorbeeld te hacken, virussen en/of wormen te plaatsen en/of websites te ontwikkelen welke zich voordoen als een onderdeel van Castor Concepts.
- 4.6 Het is niet toegestaan om de Dienst te gebruiken op een manier die in strijd is met de rechten van derden.
- 4.7 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de verplichtingen, die voortvloeien uit de belastingwetgeving, waaronder de Wet op de omzetbelasting, dan wel verplichtingen die worden opgelegd door de Belastingdienst. Gebruiker is dan ook zelf verantwoordelijk voor de keuze van de BTW-tarieven tijdens de registratieprocedure op de Website of bij de instellingen van het Account.
- 4.8 Gebruiker bepaalt volledig zelf de inhoud van de facturen. Castor Concepts heeft geen kennis van de inhoud van de factureren. Mochten facturen op het Account onjuist en/of onrechtmatig zijn, dan draagt Gebruiker daar volledig zelfstandig alle verantwoordelijkheid voor. Castor Concepts aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen facturen. Gebruiker vrijwaart Castor Concepts voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Gebruiker met behulp van de Dienst opgeslagen facturen onrechtmatig is.
- 4.9 Mocht Castor Concepts een redelijk vermoeden hebben van dan wel tot het besef komen dat de facturen die Gebruiker met behulp van de Dienst heeft opgeslagen en/of toegankelijk heeft uitgereikt, onrechtmatig zijn, dan kan Castor Concepts direct handelen om de toegang daartoe te blokkeren. In geen geval zal Castor Concepts aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.
- 4.10 Gebruiker zal zich opstellen en gedragen met een mate van zorgvuldigheid ten aanzien van de Dienst, die van Gebruiker mag worden verwacht.
- 4.11 Het is Gebruiker niet toegestaan om bij enig gebruik van de Dienst de indruk te wekken dat Gebruiker een partner van Castor Concepts is, tenzij Castor Concepts daar uitdrukkelijk, schriftelijk toestemming voor heeft verleend.
- 4.12 Het is Gebruiker niet toegestaan de Dienst voor meer dan één onderneming te gebruiken dan wel meerdere administraties te voeren onder één Account.
- 4.13 Castor Concepts maakt het mogelijk om de factuur elektronisch te laten verzenden door Castor Concepts. Castor Concepts garandeert niet dat de factuur ook daadwerkelijk aankomt. Tevens kan Castor Concepts de integriteit en de authenticiteit (identiteit) van de factuur, die wordt verzonden, niet garanderen. Gebruiker is hiervoor zelf verantwoordelijk.
- 4.14 Indien Gebruiker in strijd handelt met deze Gebruiksvoorwaarden heeft Castor Concepts het recht het Account met opgaaf van redenen te weigeren, aan te passen of te verwijderen, en om de Gebruiker de toegang tot de Dienst te ontzeggen.

## **5 Betaling en prijzen**

- 5.1 Per maand ontvangt de Gebruiker een factuur met een specificatie van de geleverde diensten. Betalingstermijn voor facturen van Castor Concepts is 30 dagen.
- 5.2 Indien de Gebruiker in gebreke blijft voor de betaling, is hij van rechtswege in verzuim. De Gebruiker is vanaf het moment dat hij in verzuim is tot het moment van betaling van het verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. De kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke ter incasso van het door de Gebruiker verschuldigde bedrag, zijn voor rekening van de Gebruiker.
- 5.3 Castor Concepts is op elk moment gerechtigd haar tarieven aan te passen. Castor Concepts zal deze aanpassing kenbaar maken op de website, [www.flimer.nl](http://www.flimer.nl) en per e-mail.

## **6 Copyright / Eigendom**

- 6.1 Castor Concepts zal geen eigendom verkrijgen van de content en/of materialen welke de Gebruiker op zijn account heeft geplaatst.
- 6.2 Het is de Gebruiker niet toegestaan om plaatjes of HTML te gebruiken voor eigen of commercieel gebruik zonder toestemming van Castor Concepts

## **7 Onderhoud**

- 7.1 Castor Concepts behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst en webservers van Castor Concepts.
- 7.2 Castor Concepts zal wegens bedoelde buitengebruikstelling nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade geleden door Gebruiker.

## **8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 Mocht Castor Concepts aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 8.2 Castor Concepts is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Castor Concepts uitgaat van de door de Gebruiker onjuiste of onvolledige verstrekte gegevens.
- 8.3 Castor Concepts is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door eventuele programmatuurfouten.
- 8.4 Castor Concepts is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.5 Castor Concepts is niet aansprakelijk voor mogelijke conflicten tussen Gebruiker en zijn klant voortgekomen uit het uitvoeren van het debiteurenbeheer voor de Gebruiker door Castor Concepts.

- 8.6 De aansprakelijkheid van Castor Concepts wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan het bedrag dat de Gebruiker per jaar aan abonnementskosten betaalt aan Castor Concepts.
- 8.7 De Gebruiker is te allen tijde zelf aansprakelijk voor het geheimhouden van zijn gebruikersnaam en zijn wachtwoord. Castor Concepts kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden.
- 8.8 De Gebruiker is volledig aansprakelijk voor de juistheid van de door hem verstuurde facturen.
- 8.9 Castor Concepts is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Gebruiker of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, verlies van facturen/offertes (waaronder het Account) dan welschade wegens openbaarmaking daarvan en immateriële schade. Gebruiker dient te allen tijde zelf zorg te dragen van een backup van haar gegevens.

## **9 Privacy**

- 9.1 Castor Concepts houdt zich aan de geldende regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens (Wbp). De persoonsgegevens, gebruikersnaam en wachtwoord van de Gebruiker worden door Castor Concepts niet verstrekt aan derden.
- 9.2 De Gebruiker kan op [www.flimer.nl](http://www.flimer.nl) te allen tijde zijn eigen gebruikersgegevens bekijken en wijzigen.

## **10 Vrijwaring**

- 10.1 De Gebruiker vrijwaart Castor Concepts voor (eventuele) afspraken van derden, inclusief de kosten van rechtsbijstand, die in verband met de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Castor Concepts toerekenbaar is.

## **11 Toepasselijk recht en geschillen**

- 11.1 Op alle overeenkomsten waar Castor Concepts als partij bij is of bij betrokken is, is Nederlands recht van toepassing.

## **12 Aanpassing van de dienst**

- 12.1 Indien Castor Concepts de inhoud van de dienst aanpast of wijzigt, zal Castor Concepts de Gebruiker daarvan op de hoogte stellen.